

## Описание процессов жизненного цикла программного обеспечения семейства Pilot

### Оглавление

1. Термины и определения .....	1
2. Краткое описание программного обеспечения .....	2
3. Процесс разработки, выпуск новых версий .....	2
4. Требования к персоналу, навыкам пользователя и администратора .....	2
5. Порядок установки и настройки .....	3
6. Система защиты и активация лицензии Pilot .....	3
7. Варианты (типы) лицензий. Порядок обновления версии Pilot у Пользователя .....	3
7.1. Типы лицензий ПО Pilot: .....	3
7.2. Специальные условия для малых предприятий и ИП .....	4
7.3. Порядок обновления версии Pilot у Пользователя .....	4
8. Приобретение программного обеспечения Pilot. Порядок заказа и заключения договора .....	4
9. Сопровождение и техническая поддержка Pilot .....	5
10. Системные требования .....	6
11. Гарантийные обязательства Правообладателя .....	7

### 1. Термины и определения

- a) ООО «АСКОН-Системы проектирования», далее Вендор или Правообладатель – разработчик программного обеспечения под торговыми знаками Pilot - Pilot-BIM, Pilot-ECM, Pilot-ICE, Pilot-ICE Enterprise, 3D-Storage, и приложений к ним, описанные в разделе 2 (далее Pilot или ПО Pilot, или Система или ПО).
- b) Конечный пользователь (далее также Пользователь) — юридическое или физическое лицо,
- c) Техническая поддержка — набор услуг, предоставляемых конечным пользователям, посредством которых осуществляется помощь в работе с программами для ЭВМ, включающий прием и обработку обращений (запросов) от пользователей и предоставление по ним консультаций. Набор услуг и условия их предоставления для конкретного пользователя определяется уровнем сервиса в соответствии лицензионным соглашением или отдельным договором с данным пользователем. Техническая поддержка не подразумевает услуг по доработке программ для ЭВМ или подготовку персонала (пользователей) по работе с программами для ЭВМ.
- d) Сопровождение — набор услуг по внесению изменений в исходные коды программ для ЭВМ с целью устранения блокирующих ошибок, а также выполнению иных усовершенствований (например, повышающих его стабильность или производительность) для продукта. Сопровождение может включать в себя выпуск отдельных исправлений, передаваемых конечному пользователю или пакетов обновлений, содержащих набор изменений.
- e) Лицензионное соглашение или Лицензионное соглашение с Пользователем (правообладатели используют также термин EULA (от англ. end-user license agreement)) — договор между Правообладателем и Пользователем, устанавливающий порядок, условия, объем, права, ограничения и другие правила пользования ПО. Положения Лицензионного соглашения указываются Правообладателем непосредственно в самом ПО. Лицензионное соглашение подписывается Пользователем в момент инсталляции ПО (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия Лицензионного соглашения» при установке ПО и нажатие на кнопку «Далее» означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями Лицензионного соглашения с Пользователем). Лицензионное соглашение (текст) может сопровождать ПО в виде печатного бланка, оформляемого Правообладателем или уполномоченным им лицом.

## 2. Краткое описание программного обеспечения

ООО «АСКОН-Системы проектирования» выступает как Вендор, разработчик и поставщик собственных решений семейства Pilot - Pilot-BIM, Pilot-ECM, Pilot-ICE, Pilot-ICE Enterprise, 3D-Storage, и приложений к ним:

- Модуль расширения PDF2XPS для Pilot-ICE, Pilot-ICE Enterprise;
- Модуль: Интеграция с AutoCAD;
- Модуль: Интеграция с nanoCAD СПДС;
- Модуль: Интеграция с КОМПАС-График;
- Модуль: Копирование структуры проекта на Pilot-Storage;
- Модуль: Отправка уведомлений на почту;
- Модуль: Экспорт документов XPS в формат PDF;
- и другие.

(далее совместно Программное обеспечение Pilot или ПО Pilot, или Система);

ПО Pilot - системы класса ECM для управления проектной организацией и взаимодействия с подрядчиками и субподрядчиками в рамках проектов. Сайт продуктов: <https://pilotems.com/ru/>. ПО Pilot является самостоятельной системой и не требует установки дополнительного программного обеспечения, за исключением описанных программных требований к серверной и клиентской частям.

Ключевые описания:

- Pilot-ICE — инструмент для хранения, управления и анализа данных (страница продукта <https://pilotems.com/ru/products/pilot-ice/> )
- Pilot-ECM - система класса ECM для автоматизации организационно-распорядительного документооборота (делопроизводства), который может использоваться в любых отраслях (страница продукта <https://pilotems.com/ru/products/pilot-ecm/> ).
- Pilot-ICE Enterprise — корпоративная система управления проектной организацией (страница продукта <https://pilotems.com/ru/products/pilot-enterprise/> ).  
Продукт ориентирован на разные проектные организации: от средних инжиниринговых компаний и проектно-конструкторских отделов промышленных предприятий до головных проектных институтов
- Pilot-BIM – среда общих данных BIM-проектов для автоматического формирования и коллективной работы с консолидированными моделями (страница продукта <https://pilotems.com/ru/products/pilot-bim/> )
- 3D-Storage – система хранения данных и организации коллективной работы инженеров (страница продукта <https://pilotems.com/ru/products/3d-storage/> ).

## 3. Процесс разработки, выпуск новых версий

ООО «АСКОН-Системы проектирования» производит выпуск новых версий на регулярной основе (один раз в 1 -2 месяца в зависимости от объема запланированных изменений функциональных характеристик и объема накопленных корректировок в соответствии с полученными и зарегистрированными замечаниями пользователей).

Каждая новая версия Pilot предлагает значительные изменения, или улучшения, или иные модификации, обеспечивающие развитие функционала программного обеспечения, отработки замечаний и пожеланий пользователей, выявленных в ходе эксплуатации, а также поддержки изменений нормативных актов, ГОСТов и иных устанавливающих документов путем обеспечения непрерывного цикла разработки.

Все замечания пользователей по работе с ПО Pilot принимаются и обрабатываются на уровне службы технической поддержки пользователей (см. раздел 9), вносятся в единый внутренний реестр правообладателя с их общим описанием, связи с ПО или аппаратными средствами. На основе такой консолидированной информации специалисты правообладателя (аналитики, маркетологи, продакт-менеджеры и другие специалисты) формируют планы и технические задания для разработки на следующие релизы и версии ПО Pilot. В случае, если замечания по работе связаны с ППО, все они передаются партнерам Правообладателя по разработке для решения задачи.

## 4. Требования к персоналу, навыкам пользователя и администратора.

Программное обеспечение Pilot максимально дружелюбно к пользователю:

- подходит для всех участников инвестиционно-строительных проектов (проектных и девелоперских компаний, заказчиков и генподрядчиков),
- просто в освоении и удобно в ежедневном использовании,
- легко интегрируется (встраивается) в существующую ИТ-инфраструктуру на предприятии,

- осуществляет обмен данными и поддержку всех распространенных форматов.

Пользователь может самостоятельно освоить данное ПО, ознакомившись с руководством пользователя и дополнительными материалами, приведенными на сайте правообладателя в разделе «Пользователю», либо обратиться к специалистам Авторизованных учебных центров (офисная сеть и авторизованные партнеры—франчайзи, полный перечень которых приведен на официальном сайте в разделах: <https://pilotems.com/ru/contacts/offices/> и <https://pilotems.com/ru/contacts/partners/>) для прохождения специальной подготовки персонала дистанционно посредством сети Интернет или на территории Конечного пользователя.

Минимальная требуемая квалификация для установки и активации ПО:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с современными офисными приложениями и операционной системой (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая система);
- базовые навыки использования интернет-браузера (установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы веб-интерфейса);

Минимальная требуемая квалификация для использования ПО:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с современными офисными приложениями и операционной системой (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая система).

## **5. Порядок установки и настройки**

Программное обеспечение Pilot (включая все конфигурации и модули к нему) устанавливается из дистрибутивов, располагающихся в центре загрузок: <http://pilot.ascon.ru/>.

Порядок установки подробно описан в инструкциях по установке на страницах соответствующего ПО Pilot (см. раздел 2).

Также инструкции по установке и настройке компонентов Pilot приведены на страницах:

- <http://pilot.sd.ascon.ru/release/ReadMe.pdf>
- <http://help.pilotems.com/ru/>

Рекомендации, статьи и видео о том, как организовать удаленную работу проектных и девелоперских компаний - <https://pilotems.com/ru/remote/recommendations/> .

## **6. Система защиты и активация лицензии Pilot**

Использование Pilot за исключением отдельно указанных в лицензионном соглашении случаев, возможно после покупки лицензии и получения лицензионного файла от правообладателя. Электронный адрес для обращения [license@ascon.ru](mailto:license@ascon.ru).

Подробный порядок предоставления приведен в сопроводительной документации к Pilot, а также в личном кабинете технической поддержки Конечного пользователя на интернет-портале Правообладателя <https://sd.ascon.ru> (раздел доступен после регистрации).

Система защиты Pilot реализована в виде программного средства (Лицензионного файла), который должен быть установлен на компьютере, на котором инсталлирован сервер Pilot. Каждая установленная лицензия, взаимодействующая с сервером Pilot, будет иметь соответствующие идентификационные данные, а именно: ID Лицензионного файла, данные о Конечном пользователе, на которого зарегистрирована лицензия Pilot, количество разрешенных подключений, срок действия Лицензионного платежа, тип лицензии, текущий номер версии Pilot.

## **7. Варианты (типы) лицензий. Порядок обновления версии Pilot у Пользователя**

### **7.1. Типы лицензий ПО Pilot:**

- Постоянная лицензия (или полнофункциональная постоянная лицензия Pilot) — полнофункциональная лицензия Pilot, не ограниченная по времени использования, предоставляется Правообладателем на безвозвратной основе на весь срок действия исключительных прав на условиях лицензионного соглашения. Для каждой новой лицензии Pilot в рамках гарантийного сопровождения Правообладателем предоставляется Лицензионный платеж (далее ЛП, см. п. 7.3.) на срок, равный 1 (одному) календарному году с момента правомерного предоставления Вам лицензии. По истечении указанного периода ЛП может быть продлен путем приобретения нового ЛП на необходимый срок.

- Временная лицензия (или полнофункциональная временная лицензия Pilot) — полнофункциональная лицензия Pilot, ограниченная по времени использования, предоставляется Правообладателем на срок свыше одного месяца на условиях лицензионного соглашения. Для каждой новой временной лицензии Pilot в рамках гарантийного сопровождения Правообладателем предоставляется ЛП на срок действия Временной лицензии. Пользователь заключаемым с ним договором предупреждается о том, что лицензия ПО Pilot имеет ограничение по времени использования. По истечении указанного периода, если не была приобретена полнофункциональная лицензия Pilot, Пользователь обязан удалить ПО Pilot и все её части со своего компьютера и уничтожить все копии Pilot или любых его частей как на материальных носителях, так и на жестком диске.

### *7.2. Специальные условия для малых предприятий и ИП*

Для малых предприятий Правообладателем предусмотрены особые условия использования ПО Pilot-ICE, или Pilot-ICE Enterprise, или Pilot-ECM (одной из перечисленных конфигураций) и 3D-Storage в течение всего срока действия исключительного права Правообладателя со следующим ограничением:

- в исполнении под Windows-Server к серверу Pilot подключено (используют любую из указанных ознакомительных лицензий) не более 2 пользователей одновременно;
- в исполнении под Linux-Server к серверу Pilot подключено (используют любую из указанных ознакомительных лицензий) не более 5 пользователей одновременно.

Для обеспечения одновременной работы в Pilot-ICE, Pilot-ICE Enterprise, Pilot-ECM, 3D-Storage большего количества пользователей или для использования Pilot-BIM Вам необходимо приобрести полнофункциональную лицензию Pilot на соответствующее количество подключений.

Правообладатель предоставляет право использования ПО Pilot при сетевом варианте работы в распределенной сети, подключив к одному серверу лицензий пользователей не только собственной сети, но и пользователей смежных организаций, подразделений, партнеров, подрядчиков и любых других организаций и/или физических лиц, взаимодействие с которыми предусмотрено предпринимательской, хозяйственной деятельностью и/или заключенными договорами и соглашениями с ними на территории всех стран мира. Количество одновременно используемых лицензий на Pilot на всех компьютерах в любое время не должно превышать числа законно приобретенных конечным пользователем лицензий, если иное не оговорено отдельным договором или соглашением с правообладателем.

### *7.3. Порядок обновления версии Pilot у Пользователя*

Обновление версий ПО Pilot осуществляется путем приобретения пользователем лицензии, обозначенной как Лицензионный платеж за пакет обновления Pilot (далее ЛП). ЛП предоставляется для каждой имеющейся лицензии Pilot и дает право на все обновления, выпущенные Правообладателем в период действия ЛП, а также гарантийное сопровождение в течение этого срока.

Срок действия указывается в договоре или соглашении с правообладателем и/или его правомочными представителями. Срок окончания действия ЛП указывается Правообладателем в лицензионном файле и в справке выпадающего меню «О Программе» и обозначен в поле «Подписка действительна до: ...». По истечении указанного периода ЛП может быть продлен путем приобретения нового ЛП на необходимый срок.

Обновление ПО до актуальной версии после истечения срока действия ЛП невозможно до того момента, пока Пользователь не продлит ЛП ПО Pilot путем приобретения лицензионного платежа на новый период. Активация прерванного ЛП может быть произведена Пользователем в любой момент с даты окончания предыдущего ЛП, никаких штрафов или иных условий увеличения стоимости ЛП ПО Pilot в таких случаях не предусматривается. Обновление ПО можно произвести на веб-сайте Правообладателя в центре загрузок <http://pilot.ascon.ru/>.

## **8. Приобретение программного обеспечения Pilot. Порядок заказа и заключения договора**

Приобретение программного обеспечения Pilot возможно через авторизованные партнерские сбытовые каналы, полный перечень которых приведен на сайте правообладателя в разделах «Купить» (<https://pilotems.com/ru/contacts/offices/>) и «Контакты» (офисная сеть <https://pilotems.com/ru/contacts/offices/> и авторизованные партнеры <https://pilotems.com/ru/contacts/partners/>).

Программное обеспечение представляется путем заключения (суб)лицензионного договора на приобретение простой (неисключительной) лицензии программного обеспечения.

Стоимость ПО зависит от целей и задач конечного пользователя и необходимой конфигурации рабочих мест. Специалисты сбытовых каналов помогут с составлением оптимальных спецификаций с учетом всех

требований конечного пользователя и особенностей работы.

Также можно приобрести Pilot-ICE в интернет-магазине АСКОН (<https://ascon.ru/online-shops/>):

- Заказы принимаются круглосуточно. Заказ можно оформить не отходя от компьютера по ценам, рекомендованным правообладателем;
- Удобный способ оплаты: оплата банковской картой, через системы Яндекс.Деньги, WebMoney и др.;
- Предоставляются все необходимые для отчетности финансовые документы;
- В отношении ПО предоставляется официальная техническая поддержка.

## 9. Сопровождение и техническая поддержка Pilot

Техническая поддержка Pilot (включая все программные компоненты, библиотеки и приложения к ней) зависит от типа используемой лицензии и осуществляется по действующим, оговоренным на интернет-сайте службы технической поддержки Правообладателя [support.ascon.ru](http://support.ascon.ru).

Техническая поддержка систем Pilot (исправление ошибок) осуществляется только по текущему (актуальному), на момент обращения, релизу. В случае, если срок действия ЛП истек, техподдержка не осуществляется.

Способы оказания технической поддержки:

- Через личный кабинет Конечного пользователя на сайте технической поддержки на интернет-портале <http://sd.ascon.ru> (сервис ServiceDESK — система автоматизации работы службы поддержки пользователей (далее СПП) (раздел доступен после регистрации). Для предоставления доступа к личному кабинету необходимо предоставить контактные данные лица или группы лиц, которые будут отвечать за связь с СПП и будут зарегистрированы в системе ServiceDESK;
- По электронной почте СПП: [support@ascon.ru](mailto:support@ascon.ru);
- По телефонам: 8 (800) 700-00-78 (бесплатно по России), 8 (812) 703-39-34.
- Через Интернет-конференцию пользователей (Форум пользователей): <http://forum.ascon.ru>

Контактная и иная информация, необходимая для взаимодействия пользователей и правообладателя программного обеспечения в рамках сопровождения пользователей, опубликована также на официальном сайте производителя программного обеспечения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по ссылке <https://pilotems.com/ru/support/feedback/>.

Правообладатель осуществляет гарантийное сопровождение Pilot в течение 1 (Одного) календарного года с момента правомерной передачи постоянной и учебной лицензий Pilot. Для временной лицензии и лицензии для обновления гарантийное сопровождение осуществляется в течение срока действия соответствующих лицензий. Полный объем прав и ограничений использования программным обеспечением приведен в лицензионном соглашении с правообладателем, подписываемом пользователем в момент инсталляции программы (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия Лицензионного соглашения» при установке ПО и нажатие на кнопку «Далее» означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями Лицензионного соглашения с Пользователем) (далее – лицензионное соглашение).

В гарантийное сопровождение входят:

- Прием, учет и анализ замечаний и пожеланий по работе Pilot, которые в дальнейшем могут быть использованы и инкорпорированы в программное обеспечение, в том числе в формате обновления;
- Устранение выявленных ошибок и неисправностей, делающих невозможным использование полезных свойств Pilot (блокирующих ошибок);

Техническая поддержка уровня «гарантийная» оказывается в следующем режиме:

Уровень ТП	Часы работы СПП, дней в нед./часов в день	Время реагирования на обращение, час.	Периодичность предоставления оперативных данных, час.	Время на решение запроса, час.
Гарантийный	5/8	8	16	40

Сервисы, предоставляемые в рамках уровней технической поддержки:

Описание сервиса	Уровень распространения
Личный кабинет сайта СПП АСКОН. Регистрация в ЛК СПП доступна для пользователей любых программных продуктов АСКОН	Гарантийный

Предоставление общей информации о Pilot, продуктах и услугах компании и партнеров. Ответы на сформулированные вопросы или передача их профильным специалистам для ответа клиенту.	Гарантийный
Консультации по базовому функционалу ПО. Краткие консультации о наличии и особенностях функционала с дальнейшей ссылкой к документации/справке. Не является обучением по работе с ПО.	Гарантийный
Консультации по установке и запуску ПО. На поддерживаемом программном (операционная система) и аппаратном обеспечении.	Гарантийный
Анализ проблемных ситуаций и предоставление рекомендаций (обходных решений) для их разрешения. Воспроизведение и анализ возникшей у клиента ситуации с целью предоставления решения (прямого или обходного) и передачи воспроизводимых ошибок на 2-ю линию ТП	Гарантийный
Предоставление исправлений для известных и блокирующих ошибок. SP, HotFix, инструкции или иные варианты решения по известным ошибкам.	Гарантийный
Прием предложений по развитию функционала. Формулирование предложения на развитие функционала и передача его на 2-ю линию ТП.	Гарантийный
Прием запросов на ТП по телефону офиса и на номер 8 (800) 700 00 78. Принятые обращения регистрируются в SD.	Гарантийный
Прием запросов на ТП по электронной почте. Клиент регистрируется в SD и для него регистрируются запросы.	Гарантийный
Внесение часто встречающихся вопросов в базу знаний СПП (FAQ). Статьи создают специалисты 2-й линии ТП по предложению от специалистов 1-й линии.	Гарантийный

Ошибки в программе фиксируются в служебной закрытой системе управления требованиями Правообладателя, затем исправляются в последующих версиях программного обеспечения.

Правообладатель обязуется предоставлять по запросу подробную информацию о модификациях приобретенных версий Pilot, появлении новых версий и новых компонентов.

## 10. Системные требования

Общие технические требования: ОС: Windows 7 Service Pack 1, Windows 8.1, Windows 10.

Система доступна для 64-разрядных операционных систем (x64).

### 10.1. Системные требования для ПО Pilot (за исключением Pilot-BIM):

ПО Pilot — это клиент-серверная система, состоящая из:

- сервера Pilot-Server,
- приложения для администрирования Pilot-myAdmin,
- клиентского приложения Pilot.
- компонента CAD-Farm (для некоторых приложений),

Программная часть для ПО Pilot (за исключением Pilot-BIM):

	Серверная часть	Клиентская часть
Операционная система	Windows 7 Service Pack 1 Windows 8.1, Windows 10 Windows Server 2008 и выше Linux	Windows 7 Service Pack 1 Windows 8.1 Windows 10
Процессор	32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) с тактовой частотой 1 ГГц и выше	
Озу	2 гб и выше	
Свободное пространство на жестком диске	200 Мб и выше	

Если для защиты файлов и операционной системы используется антивирус ESET, для исключения возможных ошибок, необходимо добавить в исключения сканирования ESET папки пользовательских

настроек Pilot-ICE (%USERPROFILE%\AppData\Local\ASCON) и папку установки компонентов системы Pilot (например, C:\Program Files\ASCON).

## 10.2. Системные требования Pilot-BIM

ПО Pilot — это клиент-серверная система, состоящая из:

- сервера Pilot-Server,
- сервера Pilot-BIM-Server
- приложения для администрирования Pilot-myAdmin,
- клиентского приложения Pilot-BIM.
- компонента CAD-Farm (для некоторых приложений),

Программное обеспечение

	Серверная часть	Клиентская часть
Операционная система	64-разрядные (x64) Windows 7 Service Pack 1, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008R2 и выше.	64-разрядные (x64) Windows 7 Service Pack 1, Windows 8.1, Windows 10
Программная платформа	Microsoft <a href="#">.NET Framework 4.6.2</a> и выше, <a href="#">.NET Core 2.1</a>	Microsoft <a href="#">.NET Framework 4.6.2</a> и выше

Аппаратное обеспечение. Рекомендуемые параметры

	Серверная часть*	Клиентская часть
Процессор	64-разрядный (x64) двухъядерный с тактовой частотой ядра 2 ГГц и выше	
ОЗУ	8 Гб	
Тип диска	SSD	
Видеоадаптер	—	графическое устройство GeForce® GT™ 750 или более производительное (например: GeForce® GT™ 780, GeForce® GTX™ 1050) или аналогичный AMD® с DirectX 11 с Shader Model 4.0 и выше
Свободное пространство на диске	10 Гб и более	

\*) Для предприятия с сетью 100 Мбит и количеством клиентов до 100 штук.

Минимальные параметры

	Серверная часть	Клиентская часть
Процессор	64-разрядный (x64) двухъядерный с тактовой частотой ядра 2 ГГц и выше	
ОЗУ	4 Гб	
Тип диска	SSD	
Видеоадаптер	—	графическое устройство DirectX 11 с Shader Model 4.0 и выше
Свободное пространство на диске	Не менее 200 Мб	

## 11. Гарантийные обязательства Правообладателя

а) Правообладатель гарантирует работоспособность программ и программных компонентов, входящих в комплект Pilot, а также качество электронной документации. Гарантия действует при условии, что Pilot и ее компоненты, на которые переданы права, используются с аппаратными средствами, операционными системами и другим программным обеспечением, для которых были разработаны, и в полном соответствии с инструкциями по эксплуатации, включая требование о версионной совместимости всех программных компонентов Pilot. Технические требования к Pilot приведены на веб-сервере Правообладателя на странице <https://pilotems.com/ru/support/requirements/> и <https://pilotems.com/ru/products/pilot-bim/> (для Pilot-BIM).

б) Правообладатель гарантирует, что при передаче прав на Pilot не нарушены авторские, смежные или любые другие права третьих лиц и что всем авторам Pilot полностью выплачено авторское вознаграждение. Что информация, использованная при создании Pilot, была получена законным путем. Государственная тайна, а также служебная и коммерческая тайна третьих лиц не были нарушены.

с) Правообладатель подтверждает достоверность предоставляемой о программе информации и соответствие программного обеспечения требованиям постановлений Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236, а также дополнительным требованиям, предусмотренным постановлением от 23 марта 2017 г. № 325 "Об утверждении дополнительных требований к программам для электронных вычислительных машин и базам данных, сведения о которых включены в реестр российского программного обеспечения, и внесении изменений в Правила формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных", приведенным в п.п. 16 и 17, в частности:

- Программа может быть установлена и использована на всей территории РФ, не имеет ограничений, в том числе, лицензионных, для работы, в том числе на территории Крыма и Севастополя.
- Программа обеспечена гарантийной поддержкой со стороны правообладателя. К технической поддержке не привлекаются организации, находящиеся под контролем иностранных юридических или физических лиц.
- Программа не имеет принудительного обновления и управления из-за рубежа, в том числе не использует элементы программного кода из репозитория, находящегося вне территории РФ.
- Программа позволяет осуществлять модернизацию силами российских компаний, не находящихся под контролем иностранных юридических или физических лиц, на территории РФ.
- Программа не осуществляет несанкционированную передачу информации, включая технологическую, в том числе производителю.

ООО «АСКОН-Системы проектирования»

ИНН: 7801619483

Телефон: 8 (800) 700-00-78 (бесплатно по России), (812) 703-39-34

Web-сервер: <http://ascon.ru>

E-mail: [info@ascon.ru](mailto:info@ascon.ru)

Web-сервер службы поддержки пользователей: <http://support.ascon.ru>

E-mail службы поддержки пользователей: [support@ascon.ru](mailto:support@ascon.ru)

За дополнительной информацией, разъяснениями относительно положений Соглашения и по иным вопросам, связанным с использованием Pilot, Вы можете обратиться по адресу: [pravo@ascon.ru](mailto:pravo@ascon.ru)