

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Настоящее Лицензионное соглашение (далее Соглашение) является юридическим соглашением между Вами (физическим или юридическим лицом) (далее Конечный пользователь) и ООО «АСКОН-Системы проектирования», Россия, г. Санкт-Петербург (далее Компания АСКОН). Соглашение устанавливает порядок, условия, территорию, объем, права, ограничения и другие правила использования КОМПЛЕКСА (см. п. 1.1).

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ ПРЕЖДЕ, чем Вы установите КОМПЛЕКС на Ваш компьютер и/или начнете установку, и/или копирование, и/или любое его использование. С момента, когда Вы произведете любое из указанных действий, настоящее Соглашение считается заключенным, и тем самым Вы выражаете свое согласие принять эти условия и положения как обязательные к исполнению.

Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то, не производя установку КОМПЛЕКСА на Ваш компьютер, верните его Компании АСКОН или ее официальному представителю в соответствии с условиями, приведенными в конце Соглашения. Отказ от установки КОМПЛЕКСА на Ваш компьютер не освобождает Вас, в том числе, от выполнения условий Соглашения, указанных в статье 4.

Соглашение предоставляет Вам права на использование КОМПЛЕКСА только в том случае, если КОМПЛЕКС подлинен (подробнее см. в статье 9).

Соглашение сохраняет силу в течение всего периода действия исключительного права Компании АСКОН на КОМПЛЕКС. Если какое-либо из положений Соглашения становится недействительным, ничтожным или неисполнимым, остальные положения остаются в силе.

### 1. Общие положения

1. Соглашение относится к программному обеспечению Компании АСКОН под торговыми марками КОМПАС-3D, КОМПАС-График, ЛОЦМАН:ПГС, ЛОЦМАН:ОРД, Pilot-ICE, библиотекам и приложениям (дополнительное программное обеспечение), входящим в состав указанного программного обеспечения, любым его обновлениям и/или модификациям, любым их компонентам (частям) (включая шрифты, тексты (в том числе документацию на КОМПЛЕКС или его часть) и другие объекты авторского права) (далее совместно именуемому КОМПЛЕКС).
2. В состав КОМПЛЕКСА может быть включено программное обеспечение, разработанное фирмами-партнерами Компании АСКОН. Если такое программное обеспечение имеет свое собственное лицензионное соглашение с конечным пользователем, положения данного Соглашения на него не распространяются. Во всех иных случаях все условия, оговоренные далее, относятся как к КОМПЛЕКСУ в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности.

Компания АСКОН гарантирует, что имеет соответствующие права на программное обеспечение, разработанное фирмами-партнерами Компании АСКОН и включенное в состав КОМПЛЕКСА.

1. Все исключительные права на КОМПЛЕКС, дополнительное программное обеспечение к КОМПЛЕКСУ, любые копии или компоненты (части) КОМПЛЕКСА (включая шрифты, тексты (в том числе документацию на КОМПЛЕКС или его часть) и другие объекты авторского права) являются собственностью Компании АСКОН и защищены законодательством Российской Федерации.

Федерации об авторских правах, а также положениями данного Соглашения.

## 2. Типы лицензий КОМПЛЕКСА, лицензионные права, их использование и ограничения

### 1. Простая (неисключительная) лицензия на использование КОМПЛЕКСА

Простая (неисключительная) лицензия на использование КОМПЛЕКСА — полнофункциональная лицензия КОМПЛЕКСА, состоящая из одного или нескольких компонентов в зависимости от выбранной Вами комплектации.

Предоставляется Компанией АСКОН как физическим, так и юридическим лицам на безвозвратной основе на весь срок действия исключительных прав, если иное не оговорено настоящим Соглашением либо отдельными договорами и/или соглашениями с Компанией АСКОН и/или ее правомочными представителями.

Может иметь локальный (однопользовательский) (см. п. 2.1.1) или сетевой (многопользовательский) (см. п. 2.1.2) вариант работы, который фиксируется Компанией АСКОН при активации КОМПЛЕКСА (прошивке).

Защита КОМПЛЕКСА реализована в виде аппаратного средства ( сетевого или локального ключа) либо в виде программной защиты.

1. При локальном варианте работы КОМПЛЕКСА Вы можете установить и использовать только одну копию программного обеспечения на одном компьютере в любое время.

Защита КОМПЛЕКСА (программная или аппаратная (локальный ключ)) должна быть установлена непосредственно на этом компьютере. Никаким другим компьютерам при такой лицензии доступ к КОМПЛЕКСУ предоставлен быть не может.

Если Вы переходите работать на другой компьютер, Вы должны удалить КОМПЛЕКС со старого компьютера до того, как установите его на новый компьютер.

2. При сетевом (многопользовательском) варианте работы КОМПЛЕКСА количество одновременно используемых Вами лицензий КОМПЛЕКСА в любое время не должно превышать числа законно приобретенных Вами лицензий, если иное не оговорено отдельным договором или соглашением с Компанией АСКОН.

Считается, что программное обеспечение используется на компьютере, если оно загружено в оперативную память (ОЗУ) данного компьютера или если пользователь вошел в систему.

Число компьютеров с установленным на них КОМПЛЕКСОМ или число потенциальных пользователей КОМПЛЕКСА не ограничивается при условии, что все компьютеры находятся на той территории, где располагается Ваша компания или обособленное подразделение (филиал или представительство) Вашей компании.

Защита КОМПЛЕКСА (программная или аппаратная (сетевой ключ)) может быть установлена на любом компьютере, находящемся в локально-вычислительной сети Вашего предприятия или обособленного подразделения (филиала или представительства).

### 2. Ограниченные по времени режимы использования полнофункционального КОМПЛЕКСА

1. «Ознакомительный режим работы КОМПЛЕКСА», или «Ознакомительный период работы КОМПЛЕКСА» (далее Триальный режим). Если данная лицензия получена Вами для ознакомления с

функционалом КОМПЛЕКСА от Компании АСКОН или ее официальных представителей, или через официальный сайт Компании АСКОН по сети Интернет, то в течение 30 (Тридцати) дней с момента первого запуска будет действовать Триальный режим ее использования.

Предупреждение о таком режиме использования появится в начале сеанса работы с КОМПЛЕКСОМ и будет отображаться в заголовке рабочего окна КОМПЛЕКСА.

В период Триального режима работы КОМПЛЕКСА Вы имеете право на одновременное использование законно приобретенной предыдущей версии или лицензии КОМПЛЕКСА и лицензии КОМПЛЕКСА, переданной для ознакомления (используемой в Триальном режиме). В остальном на КОМПЛЕКС, используемый в Триальном режиме работы, накладываются все условия и ограничения, указанные в настоящем Соглашении.

Вы согласны с тем, что Компания АСКОН не предоставляет никаких печатных материалов помимо сопроводительных текстов в электронном виде, входящих в состав дистрибутива КОМПЛЕКСА.

2. «Режим Опытной эксплуатации КОМПЛЕКСА». В случае если данная лицензия получена Вами от Компании АСКОН или ее официальных представителей для ознакомления с функционалом КОМПЛЕКСА в рамках соглашения об Опытной эксплуатации, Вы согласны с тем, что такая лицензия будет иметь ограничение по времени использования, оговоренное в рамках Соглашения об Опытной эксплуатации. По окончании этого периода КОМПЛЕКС может перестать работать.
3. Если за указанный в пп. 2.2.1 или 2.2.2 период времени не была приобретена полнофункциональная лицензия КОМПЛЕКСА (п. 2.1), по истечении указанного периода времени настоящее Лицензионное соглашение прекращает свое действие в части Ваших прав на использование.

Вы должны будете удалить КОМПЛЕКС и все его части со своего компьютера и уничтожить все копии КОМПЛЕКСА или любых его частей как на материальных носителях, так и на жестком диске.

Если КОМПЛЕКС использовался Вами в режиме Опытной эксплуатации, Вы должны будете вернуть все переданные Вам сопутствующие принадлежности (включая ключ аппаратной защиты, материальные носители с копией КОМПЛЕКСА, техническую документацию и прочие материалы).

### 3. Учебные лицензии КОМПЛЕКСА

1. «Учебная лицензия» — полнофункциональная лицензия КОМПЛЕКСА, предоставляемая Компанией АСКОН только учебным заведениям (организациям, имеющим лицензию на образовательную деятельность) исключительно в образовательных целях и ни для какой иной цели.

Данный тип лицензии может быть только многопользовательским (сетевым). Лицензия предоставляется на безвозвратной основе на весь срок действия исключительных прав, если иное не оговорено настоящим Соглашением либо отдельными договорами и/или соглашениями с Компанией АСКОН и/или ее правомочными представителями.

В печатном (дополнительном) Лицензионном соглашении такой тип лицензии указан как «Учебный комплект», «Учебная лицензия» или обновления для них.

2. «Лицензия для преподавателя» — полнофункциональная лицензия КОМПЛЕКСА, предоставляемая Компанией АСКОН исключительно в

образовательных целях (и ни для какой иной цели) преподавателям, состоящим в штате организаций, имеющих лицензию на образовательную деятельность и имеющим Учебные лицензии КОМПЛЕКСА.

Лицензия для преподавателя может быть только однопользовательской (локальной). Лицензия предоставляется сроком на 1 (Один) календарный год с момента ее получения.

В печатном (дополнительном) Лицензионном соглашении такой тип лицензии будет обозначен как «Лицензия для преподавателя».

Компания АСКОН не предоставляет для такой лицензии никаких печатных материалов помимо сопроводительных текстов в электронном виде, входящих в состав дистрибутива КОМПЛЕКСА.

Подробная информация об Учебных лицензиях КОМПЛЕКСА приведена на сайте АСКОН в образовании — <http://edu.ascon.ru>.

#### 4. Программное обеспечение, предоставляемое как Обновление или Пакет обновления КОМПЛЕКСА

##### 1. Программное обеспечение, предоставляемое как Обновление КОМПЛЕКСА.

1. Программное обеспечение, обозначенное как «Обновление» или «Пакет обновления» («апгрейд» (англ. — upgrade)), или «Сервис-пак» (англ. — service pack (сокращенно SP)) КОМПЛЕКСА (далее Обновление), заменяет или дополняет имеющуюся у Вас действующую и подлежащую обновлению лицензию КОМПЛЕКСА (см. перечень, приведенный на сайте Компании АСКОН в статье [http://support.ascon.ru/conditions/available\\_versions](http://support.ascon.ru/conditions/available_versions)).

2. Обновление не предоставляет Вам дополнительной лицензии КОМПЛЕКСА. Лицензия КОМПЛЕКСА, подлежащая обновлению, и Обновление для нее являются единой лицензией, и к ней как к единому целому применяются все описанные в настоящем Соглашении условия по использованию и ограничения.

Следовательно, после установки программного обеспечения, поставляемого как Обновление, Вы не имеете права на использование предыдущей лицензии (или версии) КОМПЛЕКСА. Такое право может быть предоставлено только по отдельному соглашению с Компанией АСКОН (и только с ней) с соблюдением условий (но не ограничиваясь ими), указанных в п. 2.5.

Предыдущая лицензия или версия КОМПЛЕКСА, подлежащая обновлению, не может быть в том числе (но не ограничиваясь этим перечнем) перенесена, передана, установлена и использоваться на другом компьютере Вашей компании, если такая возможность отдельно не согласована с Компанией АСКОН.

1. Вы можете установить только такое количество Обновлений, которое было оплачено Вами либо предоставлено Компанией АСКОН в рамках официальных маркетинговых акций и зафиксировано в печатном (дополнительном) Лицензионном соглашении.

2. Вне зависимости от того, установили ли Вы программное обеспечение, обозначенное как Обновление, на компьютер или нет, на Вас накладываются все описанные в настоящем Соглашении ограничения

по использованию, касающиеся замены, передачи и других способов использования КОМПЛЕКСА.

3. Любые обязательства Компании АСКОН по технической поддержке ранее используемой лицензии или версии КОМПЛЕКСА прекращаются в момент правомерной передачи Вам программного обеспечения, поставляемого как Обновление.
2. Использование предыдущей лицензии или версии КОМПЛЕКСА («даунгрейд» ([англ.](#) — downgrade))

Если использование предыдущей лицензии или версии КОМПЛЕКСА является обоснованной производственной или технической необходимостью, то на основании отдельного соглашения с Компанией АСКОН Вам (Конечному пользователю) может быть предоставлено право на временный возврат от Обновленной лицензии или версии КОМПЛЕКСА к предыдущей лицензии или версии КОМПЛЕКСА. В этом случае Вы согласны с тем, что:

1. Дополнительных лицензий КОМПЛЕКСА в этом случае не предоставляется. Вы сможете использовать в один промежуток времени на всех компьютерах предприятия только то количество лицензий КОМПЛЕКСА, которое Вами приобретено.
2. Компания АСКОН не несет ответственности или обязательств по обеспечению версионной совместимости всех программных компонентов КОМПЛЕКСА.

## 2. Другие лицензионные права

Настоящее Соглашение и печатное (дополнительное) Лицензионное соглашение (п. 9.1.) вместе составляют полное Соглашение между Вами, Конечным пользователем, и Компанией АСКОН в отношении КОМПЛЕКСА. Вы имеете право использовать КОМПЛЕКС только на условиях полного Соглашения, если иное отдельно не оговорено другими договорами или соглашениями с Компанией АСКОН.

Помимо иных прав, прямо указанных в настоящем Соглашении, Вам предоставляются следующие права:

1. Право на использование КОМПЛЕКСА в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением.
2. Право на воспроизведение КОМПЛЕКСА, включающее установку, запуск, создание копии КОМПЛЕКСА исключительно для целей архивирования или резервного копирования. Вы можете создать и использовать 1 (одну) резервную копию КОМПЛЕКСА на компьютере для архивирования и переустановки.
3. Право на внесение в КОМПЛЕКС изменений исключительно в целях настройки и адаптации КОМПЛЕКСА в целях обеспечения его функционирования на Ваших технических средствах, в пределах и на условиях, установленных Соглашением, документацией на КОМПЛЕКС и действующим законодательством.
4. Право на все результаты, полученные с помощью КОМПЛЕКСА.
5. Вы имеете право при необходимости использовать наименование Компании АСКОН в отношении КОМПЛЕКСА для рекламных целей с обязательным предварительным разрешением Компании АСКОН.

6. Если Вы, Конечный пользователь, являетесь юридическим лицом, то помимо иных прав, прямо указанных в настоящем Соглашении, Вы имеете право на использование КОМПЛЕКСА в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением в количестве и составе, указанном в печатном (дополнительном) Лицензионном соглашении на территории предприятия или его обособленного подразделения (филиала или представительства) на территории любой страны мира.

Вы имеете право на применение КОМПЛЕКСА для любых разработок без ограничения областей применения, территории продаж и конечных потребителей Ваших разработок. Ограничений по использованию в целях извлечения прибыли из полезных свойств КОМПЛЕКСА не накладывается.

7. Лицензия КОМПЛЕКСА, зарегистрированная на юридическое лицо, может быть использована Вами во время официальных командировок либо в домашних условиях для выполнения работ, порученных Вам непосредственно предприятием или его обособленным подразделением (филиалом или представительством) при выполнении следующих условий:

1. Если Вам будет предоставлено соответствующее разрешение на вынос лицензии КОМПЛЕКСА с ее территории (например, доверенность) с указанием Ваших полных персональных данных и срока, на который Вам передается лицензия КОМПЛЕКСА.
2. Если лицензия КОМПЛЕКСА передается Вам вместе с компьютером, убедитесь, что на или на нем не установлена защита программного обеспечения КОМПЛЕКСА для сетевого варианта работы или он не является сетевым сервером.

Компания АСКОН не несет никакой ответственности за работоспособность КОМПЛЕКСА, лишенного защиты или необходимой для работы КОМПЛЕКСА серверной части. Кроме того, в таком случае Компания АСКОН или любые ее правомочные представители не обязаны будут предоставлять взамен никакие дополнительные лицензии КОМПЛЕКСА или средства защиты программного обеспечения. В случае возникновения перебоев в работе КОМПЛЕКСА, вызванных указанной выше причиной, Компания АСКОН не принимает на себя никаких обязательств по их устранению.

1. Если исходная копия программного обеспечения в этот период не будет использоваться (так как дополнительная лицензия на КОМПЛЕКС Вам не предоставляется).
  2. По окончании командировки или по окончании работ на дому Вы должны будете вернуть лицензию КОМПЛЕКСА на территорию Вашей компании или ее филиала. В противном случае продолжение использования такой лицензии любым способом будет считаться нарушением авторских прав Компании АСКОН и преследоваться по закону.
  3. И Вы, и Ваша компания несете полную ответственность за соблюдение условий настоящего Соглашения и обязаны будете вести учет всех переданных таким способом лицензий.
2. Если Вы, Конечный пользователь, являетесь физическим лицом, то помимо иных прав, прямо указанных в настоящем Соглашении, Вы имеете право на использование КОМПЛЕКСА в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением в количестве и составе, указанном в печатном (дополнительном) Лицензионном соглашении, на территории любой страны мира.

Если Вам предоставлены лицензии КОМПЛЕКСА, указанные в пп. 2.1 и 2.2, ограничений по использованию в целях извлечения прибыли из полезных свойств КОМПЛЕКСА не накладывается.

1. Если Вы, Конечный пользователь, являетесь образовательным учреждением, то помимо иных прав, прямо указанных в настоящем Соглашении, Вы имеете право на использование КОМПЛЕКСА в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением в количестве и составе, указанном в печатном (дополнительном) Лицензионном соглашении, на территории учреждения или его филиалов.
2. Вы имеете право один раз навсегда передать все свои права по данному Соглашению и сам КОМПЛЕКС непосредственно другому Конечному пользователю. Данное право не распространяется на лицензии КОМПЛЕКСА, переданные Вам на сетевом или локальном ключах, имеющих встроенный таймер времени, либо переданные Вам на условиях Опытной эксплуатации или работающие в Триальном режиме (см. п. 2.2).
  1. Переоформление Лицензионного соглашения на другого Конечного пользователя может быть произведено исключительно Компанией АСКОН на основании письменной просьбы действующего Конечного пользователя. Дочерние организации Компании АСКОН, торговые посредники или любые третьи лица могут выступать только в качестве информационных посредников.
  2. Передача должна распространяться на весь КОМПЛЕКС (включая все составные части, носители и печатные материалы, а также любые обновления). Если передаваемое программное обеспечение является Обновлением, передаче подлежат и все предыдущие лицензии или версии КОМПЛЕКСА, для которых такое Обновление было приобретено.
  3. Лицо, получающее КОМПЛЕКС в результате такой единовременной передачи, должно согласиться со всеми условиями настоящего Соглашения, включая обязательство более никому не передавать настоящее Соглашение и сам КОМПЛЕКС. Такое письменное подтверждение также должно быть направлено в Компанию АСКОН.
  4. Уступая свои права на КОМПЛЕКС другому Конечному пользователю, Вы обязуетесь удалить из памяти компьютера и/или сервера КОМПЛЕКС или его компоненты, уничтожить все имеющиеся резервные копии передаваемого КОМПЛЕКСА, а также вернуть в Компанию АСКОН имеющийся у Вас печатный экземпляр Лицензионного соглашения.

## 2. Другие ограничения

Помимо иных ограничений, прямо указанных в настоящем Соглашении, и если иное не оговорено отдельным договором или соглашением с Компанией АСКОН, настоящее Соглашение накладывает на Вас следующие ограничения:

1. Данное Соглашение не предоставляет Вам никаких прав на средства индивидуализации Компании АСКОН и ее фирм-партнеров, в том числе (но не ограничиваясь) на товарные знаки и знаки обслуживания Компании АСКОН и ее фирм-партнеров.
2. В случае если КОМПЛЕКС поставляется на двух или нескольких видах носителей, в том числе с использованием возможностей сети Интернет, то, независимо от количества носителей, Вы имеете право использовать только

одну копию КОМПЛЕКСА на одном компьютере, если иное не оговорено в договоре или дополнительном соглашении с Компанией АСКОН.

3. Вы не имеете права создавать какие-либо другие копии КОМПЛЕКСА, кроме тех, которые явно указаны в настоящем Соглашении. В том числе (но не ограничиваясь):
  1. Вы не имеете права копировать либо перемещать содержимое материального носителя с КОМПЛЕКСОМ или его компонентами на любые серверы в сети Интернет.
  2. Вы не имеете права копировать либо перемещать КОМПЛЕКС или его компоненты, полученные посредством сети Интернет от Компании АСКОН или его правомочного представителя, на любые серверы в сети Интернет.
4. Вы не имеете права распространять, предоставлять или иным способом передавать КОМПЛЕКС (за исключением случаев, прямо описанных в п. 3.9 Соглашения) или его части или материальный носитель с КОМПЛЕКСОМ или любые его копии третьим лицам.

Под передачей КОМПЛЕКСА понимается (но не ограничивается этим): предоставление третьим лицам доступа к КОМПЛЕКСУ или его компонентам по локальной вычислительной сети или посредством сети Интернет, передача КОМПЛЕКСА в прокат, в аренду, во временное использование, сдача внаем или предоставление в займы.

1. Вы не имеете права на вскрытие технологии, декомпиляцию и дизассемблирование КОМПЛЕКСА, а также определение иным образом исходного кода КОМПЛЕКСА и расширение его функциональных возможностей при помощи объединения с другим программным обеспечением, за исключением случаев и только в той мере, в какой это явно разрешено применимым законодательством, несмотря на данное ограничение.
2. Вы не имеете права использовать КОМПЛЕКС с нарушением условий настоящего Соглашения и/или с нарушением авторских прав Компании АСКОН и/или соответствующего законодательства.

## 2. Срок действия Соглашения

1. В случае правомерного приобретения прав на использование КОМПЛЕКСА или его компонентов настоящее Соглашение действует в течение срока, оговоренного в статье 2.
2. Настоящее Соглашение прекращает свое действие, а права считаются Вами утраченными, если Вы нарушите любое из условий настоящего Соглашения либо если Вы воспользуетесь правами, указанными в пункте 3.9 настоящего Соглашения.

## 3. Гарантийные обязательства Компании АСКОН

1. Компания АСКОН не дает никаких гарантий, не устанавливает условий, не делает заявлений, ни прямо выраженных, ни подразумеваемых по закону, обычаю, практике или иным образом, за исключением того, что КОМПЛЕКС в целом соответствует назначению и его техническим описаниям.
2. Компания АСКОН гарантирует качество записанных на материальных



носителях данных, работоспособность оборудования и программ, входящих в комплект поставки экземпляра КОМПЛЕКСА, записанного на материальном носителе, соответствие компонентов КОМПЛЕКСА спецификациям, а также качество электронной или печатной документации. В случае если Вы обнаружили какие-либо несоответствия, в течение 30 (Тридцати) дней с момента правомерной передачи Вам КОМПЛЕКСА свяжитесь с Компанией АСКОН или ее правомочным представителем для гарантийной замены переданных Вам материалов.

3. В остальном КОМПЛЕКС поставляется «таким, как есть» (в том числе в том состоянии, в котором он находится в настоящее время, и со всеми дефектами, которые проявились сразу или не сразу). Вы соглашаетесь с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок и Вам рекомендуется регулярно создавать резервные копии своих файлов.
4. Гарантия действует при условии, что КОМПЛЕКС или его компоненты, на которые переданы права, используются с аппаратными средствами, операционными системами и другим программным обеспечением, для которых были разработаны, и в полном соответствии с инструкциями по эксплуатации, включая версию совместимости всех программных компонентов КОМПЛЕКСА.
5. Компания АСКОН гарантирует, что при передаче прав на КОМПЛЕКС не нарушены авторские, смежные или любые другие права третьих лиц и что всем авторам КОМПЛЕКСА полностью выплачено авторское вознаграждение.
6. Компания АСКОН гарантирует, что информация, использованная при создании КОМПЛЕКСА, была получена законным путем. Государственная тайна, а также служебная и коммерческая тайна третьих лиц не были нарушены.
7. Компания АСКОН не принимает на себя гарантий, не предусмотренных данным Соглашением и/или действующим законодательством.
8. В остальном Компания АСКОН не дает никаких гарантий, не устанавливает условий, не делает заявлений, ни прямо выраженных, ни подразумеваемых по закону, обычаю, практике или иным образом.

#### 4. Ограничения ответственности

1. Компания АСКОН не несет никакой ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие в результате применения КОМПЛЕКСА, в том числе из-за возможных ошибок или опечаток в технической документации, переданной в электронном или печатном виде.
2. Компания АСКОН не несет ответственности за работоспособность КОМПЛЕКСА в случае порчи носителей информации пользователя, действий компьютерных вирусов, сбоев электропитания, неисправности оборудования, умышленного повреждения КОМПЛЕКСА или нарушений инструкций по эксплуатации (попытки вскрытия защиты и т. п.).
3. Компания АСКОН не несет ответственности за проблемы в работе КОМПЛЕКСА, связанные с использованием контрафактного системного, сетевого или прикладного программного обеспечения (операционных систем, офисных приложений, утилит и т. д.).
4. Компания АСКОН ни при каких условиях не несет ответственности за какой-

либо ущерб, связанный с использованием или невозможностью использования прав на КОМПЛЕКС. В любом случае сумма возмещения согласно данному Соглашению не может превышать суммы, фактически уплаченной пользователем за права на КОМПЛЕКС.

## 5. Техническая поддержка

1. Техническая поддержка зависит от типа используемой лицензии и осуществляется по действующим правилам предоставления Технической поддержки, оговоренным на интернет-сайте Службы технической поддержки Компании АСКОН <http://support.ascon.ru>. Там же приведены полный перечень услуг по Технической поддержке и сопровождению и условия их предоставления.
2. Компания АСКОН осуществляет бесплатное сопровождение лицензий КОМПЛЕКСА, указанных в пунктах 2.1, 2.3, 2.4 настоящего Соглашения. Оно осуществляется в течение 1 (Одного) календарного года с момента правомерной передачи прав на КОМПЛЕКС. В бесплатное сопровождение входят:
  1. Прием, учет и анализ замечаний и пожеланий по работе КОМПЛЕКСА, которые в дальнейшем могут быть использованы и инкорпорированы в программное обеспечение.
  2. Устранение выявленных ошибок и неисправностей, делающих невозможным использование полезных свойств КОМПЛЕКСА (блокирующих ошибок).
  3. Техническая поддержка уровня «гарантийная». Расширенная техническая поддержка и сопровождение КОМПЛЕКСА выполняются на основании отдельно заключаемых соглашений.
3. Компания АСКОН обязуется предоставлять по Вашему запросу подробную информацию о модификациях приобретенных версий КОМПЛЕКСА, появлении новых версий и новых компонентов.

## 6. Подтверждение наличия лицензии у Конечного пользователя. Предотвращение пиратства

Данное Соглашение действительно и предоставляет Вам права на использование КОМПЛЕКСА только в том случае, если КОМПЛЕКС подлинен и сопровождается печатным (дополнительным) Лицензионным соглашением (см. п. 9.1).

Поэтому настоящее Соглашение и печатное (дополнительное) Лицензионное соглашение, имеющее печать Компании АСКОН, со всеми приложениями к нему (включая случаи, описанные в пп. 3.9, 2.5) необходимо хранить как доказательство того, что у Вас есть правомерно приобретенная лицензия КОМПЛЕКСА.

1. Печатное (дополнительное) Лицензионное соглашение уточняет условия настоящего Соглашения в части информации о наименовании Конечного пользователя, номере конкретного лицензионного соглашения, типе Вашей лицензии (см. статью 2), перечне, версии и количестве переданных Вам компонентов КОМПЛЕКСА.

Печатное (дополнительное) Лицензионное соглашение оформляется на специальном бланке Компании АСКОН, содержит печать и иные знаки индивидуализации Компании АСКОН и

может состоять из нескольких листов, на которых последовательно будет указан состав переданных Вам лицензий КОМПЛЕКСА.

Оно должно быть передано Вам в составе любой поставки КОМПЛЕКСА (за исключением случаев, описанных в пп. 2.2, 2.5) либо при переоформлении лицензии КОМПЛЕКСА на нового Конечного пользователя (см. п. 3.9).

Компания АСКОН указывает те данные о Конечном пользователе, которые были предоставлены Вами на момент заключения настоящего Соглашения или договора с Компанией АСКОН или ее правомочными представителями. Вы согласны с тем, что несете полную ответственность за достоверность данных, предоставленных Вами непосредственно Компании АСКОН или ее правомочным представителям, или указанных Вами в регистрационной карте пользователя, сопровождающей правомерно передаваемый КОМПЛЕКС.

Если в период действия настоящего Соглашения Вы обнаружили какое-либо несоответствие данных либо если произошло изменение реквизитов Вашей организации, незамедлительно сообщите об этом Компании АСКОН.

Любые изменения, дополнения, замены и прочие действия с Соглашением, печатным (дополнительным) Лицензионным соглашением и/или иными документами (разрешениями) прямо или косвенно указанными в Соглашении, производятся исключительно Компанией АСКОН.

2. В случае возникновения вопросов о правомерности использования Вами программного обеспечения Компании АСКОН Вы можете обратиться непосредственно в Компанию АСКОН по адресу [info@ascon.ru](mailto:info@ascon.ru) либо сопоставить информацию о переданном Вам КОМПЛЕКСЕ с общей информацией, размещенной на сайте [Некоммерческого партнерства поставщиков программных продуктов \(НП ППП\)](http://www.appp.ru) (<http://www.appp.ru>).
3. Любую известную Вам информацию, указывающую на нарушение авторских прав Компании АСКОН (ссылки на пиратские сайты, объявления об установке КОМПЛЕКСА по подозрительно низким ценам и т. п.), просим направлять письмом (можно анонимно) по адресу: [antipirat@appp.ru](mailto:antipirat@appp.ru).
4. Правомерное приобретение КОМПЛЕКСА возможно путем покупки материального носителя у Компании АСКОН или ее правомочного представителя либо путем получения дистрибутива КОМПЛЕКСА из сети Интернет с официального сайта Компании АСКОН или ее правомочных представителей. В случае если Вы приобрели версию КОМПЛЕКСА не у Компании АСКОН или ее официальных представителей, то Компания АСКОН не несет ответственности и не дает гарантий в отношении каких бы то ни было потребительских качеств КОМПЛЕКСА, включая работоспособность программ и пригодность для выполнения нужных Вам действий.

С перечнем и адресами официальных представителей Компании АСКОН Вы можете ознакомиться на интернет-сайте Компании АСКОН либо запросить его по электронному адресу, указанному в конце настоящего Соглашения.

## 10. Заключительные положения

1. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента, когда Вы примете его условия и начнете установку КОМПЛЕКСА и/или его использование и/или копирование. Момент начала использования КОМПЛЕКСА при установке наступает, когда Вы отметите пункт «Я принимаю условия лицензионного соглашения» в диалоге программы установки и нажмете на кнопку «Далее».

2. В случае если Вы не согласны с условиями настоящего Лицензионного соглашения, нажмите на кнопку «Отмена» для выхода из программы установки и выполните описанные далее условия по возврату КОМПЛЕКСА.

Если КОМПЛЕКС был передан Вам в упаковке с экземпляром на материальном носителе и защитой от несанкционированного копирования и использования в виде аппаратной защиты и/или с сопутствующими принадлежностями (включая печатные материалы и элементы упаковки), то все такие материалы должны быть возвращены Компании АСКОН или ее официальному представителю в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения КОМПЛЕКСА. Если Вы отказались от использования КОМПЛЕКСА и выполнили описанные требования по возврату КОМПЛЕКСА, деньги, уплаченные Вами за КОМПЛЕКС, будут Вам полностью возвращены.

3. Нарушение условий данного Соглашения влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ООО «АСКОН-Системы проектирования»

Телефон: (812) 703-39-34

Web-сервер: <http://ascon.ru>

E-mail: [info@ascon.ru](mailto:info@ascon.ru)

Web-сервер технической поддержки: <http://support.ascon.ru>

E-mail технической поддержки: [support@ascon.ru](mailto:support@ascon.ru)

*Стр. 12. Лицензионное соглашение на КОМПЛЕКС (коммерческое ПО) Апрель 2014 г.*